

COVID-19

Strategia per le difficoltà finanziarie



City of
Whittlesea

APRILE

Aiuti per il pagamento di imposte, oneri e spese comunali durante la pandemia

La City di Whittlesea ha introdotto la Strategia per le difficoltà finanziarie di COVID-19 per fornire assistenza a persone, famiglie e imprese colpite dalla pandemia di coronavirus.

Quale aiuto riceverò?

Sono disponibili delle agevolazioni finanziarie per le imposte, gli oneri e le spese comunali attraverso:

- un piano di pagamento; o
- per gravi difficoltà finanziarie è possibile richiedere la proroga dei pagamenti al Comune durante la pandemia senza interessi / sanzioni / tasse fino al 30 giugno 2021.

Chi può presentare domanda?

Individui, aziende, fornitori, club e contribuenti commerciali in difficoltà finanziarie a causa di COVID-19.

Che cosa significa essere in difficoltà finanziarie?

- Individui / famiglie che fanno fatica a far fronte alle spese della vita quotidiana quali cibo, alloggio, assistenza sanitaria e altre necessità di base
- Aziende e club che fanno fatica a far fronte ai propri costi operativi

Di quali documenti giustificativi ho bisogno?


La Strategia per le difficoltà finanziarie aiuta le persone, le aziende o i club che subiscono una perdita di reddito a causa di COVID-19.

Allegare una lettera di Centrelink, del datore di lavoro o dell'istituto finanziario a supporto della domanda.

Come si presenta la domanda?

Compilare il modulo di domanda sul retro e inviare a:

 **Email** info@whittlesea.vic.gov.au
Oppure

 **Posta** Locked Bag 1,
Bundoora MDC VIC 3083

Per ulteriori informazioni o assistenza per la compilazione del modulo, contattare il nostro servizio clienti al numero 9217 2170.

Visualizzare la Strategia per le difficoltà finanziarie di COVID-19 al sito:

 whittlesea.vic.gov.au/coronavirus

Rimanete aggiornati sul COVID-19

Tenetevi informati, rimanete a casa e al sicuro.

Per le ultime informazioni visitate:

Australian Government
Department of Health

 health.gov.au

Department of Health
and Human Services Victoria


 coronavirus.vic.gov.au

Hotline Coronavirus

Se pensate di aver contratto il coronavirus (COVID-19), chiamate la hotline 24 ore su 24 al numero **1800 675 398**.


Chiamate il **Triplo Zero (000)** solo in caso di emergenza.

Chiunque si trovi in difficoltà può contattare la linea telefonica di supporto Whittlesea Community Connections Response per assistenza con cibo, assistenza finanziaria e supporto.

 **Telefono** 9401 6644
Dal lunedì al venerdì
Dalle ore 9 alle ore 13

Gli uffici comunali a South Morang, Westfield Plaza e Epping Depot sono chiusi al pubblico fino a nuovo avviso.

Contattateci

 **Telefono** 9217 2170
Dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 17.00
Servizio fuori orario solo per le emergenze

Informazioni su Costruzioni e pianificazione
9217 2259
buildplan@whittlesea.vic.gov.au

Servizio-ponte nazionale
133 677 (chiedere di chiamare il numero 9217 2170)

Free telephone interpreter service
 **131 450**

 **E-mail** info@whittlesea.vic.gov.au

 **Sito Web** whittlesea.vic.gov.au

 **Posta** Locked Bag 1,
Bundoora MDC VIC 3083

COVID-19 Financial Hardship Consideration (Rates, fees and charges)

Applicant details

Name

Property address

Details of charge/fee:

	Rates	Animal Rego	Invoice	Other
Council Ref No				
Amount	\$	\$	\$	\$

Note: A separate application must be lodged for each financial year's charges or fees.

Mailing address

Phone

Email

Authority

I declare that the information provided in this application is true and correct and I understand that:

- Council may request additional documentation in support of this application
- Council reserves the right to disallow this application

Signature

Date

Details of fee or charge (ie. rates, pet registration, food registration)

Please specify type of assistance being requested:

- Payment Plan with no interest charge**
\$ _____ per **Fortnight / Month** (circle)
- Deferral with no interest charge**
Defer until / / (no later than 30 June 2021)

Individual

Please specify why you are applying for financial relief:

- I have lost my job/had my pay reduced
- My partner has lost their job/had their pay reduced
- Loss of other income source (please specify):

Business

Please specify why you are applying for financial relief?

- Reduction in trade/income
- Unable to operate due to restrictions
- Other (please specify):

Clubs

Please specify why you are applying for financial relief?

- Loss of club revenue due to lack of games
- Drop in membership and fee collection
- Other (please specify):



Please attach supporting documentation (ie letter from employer, Centrelink application)

Is there any other information you would like to add to your application?

Please submit this application to info@whittlesea.vic.gov.au

The application is made in accordance with provisions contained in the [Local Government Act 1989](#).

Privacy statement

The personal information requested on this form is being collected by Council to assess your present capacity to pay your obligations to Council. This information will be kept secure and will not be disclosed for any other purpose without your consent or unless required by law. Your personal information will only be accessed by authorised Council officers and will be destroyed in accordance with the *Public Records Act*. You may access your personal information held by Council.

If you do not provide this information, Council may not be able to assess your application.